

Qualitätsgrundsätze

Die Unterstützung unserer Auftraggeber ist eine Beratungsleistung von hohem betriebswirtschaftlichem Nutzen. Sie erfordert von allen Mitarbeitern¹ ein Höchstmaß an Kompetenz und Verantwortung.

ManCons ist der **Partner** seiner Auftraggeber in einem umfangreichen Beratungsprozess mit der Zielsetzung, diesen bei der Suche und Auswahl von qualifizierten Fach- und Führungskräften sowie im Coaching, Training und Outplacement zu unterstützen und zu beraten. Eine solche Partnerschaft ist nur dann erfolgreich, wenn sich beide Seiten gegenseitig Sorgfalt, Vertrauen und Offenheit sowie einen wechselseitigen Austausch von Informationen während des gesamten Projektverlaufs zusichern.

- ManCons führt ein persönliches Erstgespräch mit dem Auftraggeber durch, das dem umfassenden gegenseitigen Informationsaustausch dient. Hierzu gehört auch neben der Darstellung unserer fachlichen und persönlichen Kompetenz eine Darstellung unseres Unternehmens und der allgemeinen Vorgehensweise im Rahmen eines Beratungsprojektes.
- ManCons erachtet es als wesentlich, ein Verständnis der Gesamtsituation und der Ziele des Auftraggebers sowie eine genaue Kenntnis über die mit dem Auftrag verbundenen Anforderungen zu erhalten.
- ManCons beachtet bei der Direktansprache von potentiellen Kandidaten strikt die Vorgaben der Rechtssprechung. Wir führen die Telefonate mit den potentiellen Kandidaten mit der Zielsetzung, nach einer kurzen Darstellung über uns und des Anlasses des Anrufs, gegebenenfalls ein weiterführendes Gespräch außerhalb des Arbeitsplatzes zu führen. Das ausführliche persönliche Gespräch wird mit Sorgfalt geführt.
- ManCons überprüft die eingereichten Unterlagen der Kandidaten auf Plausibilität und der Korrektheit der gemachten Angaben.
- ManCons gewährt ein Höchstmaß an Objektivität bei der Beurteilung der Kandidaten.
- ManCons erstellt nach Abschluss des Kandidateninterviews und dem Entschluss, diesen Kandidaten dem Auftraggeber zu empfehlen, ein besonderes vertrauliches Kandidatenprofil.
- ManCons empfiehlt nur solche Kandidaten, deren fachliche und persönliche Qualifikation eine hinreichende Übereinstimmung mit dem Positionsprofil bieten. ManCons nimmt an dem Vorstellungsgespräch – soweit nichts anderes vereinbart – persönlich teil.
- ManCons verpflichtet sich, Bewerbungsunterlagen ohne die Zustimmung des Kandidaten nur solange aufzubewahren, wie eine Anspruchsstellung nach dem AGG möglich ist.
- ManCons wird während des gesamten Auftrages den Auftraggeber regelmäßig über die wesentlichen Projektfortschritte informieren.
- ManCons achtet in allen Phasen des Auftrages auf die Vorgaben des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG) und stellt sicher, dass die Vorschriften des Datenschutzes eingehalten werden. Des Weiteren werden die Vorgaben des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) beachtet.
- ManCons verpflichtet sich zur Verschwiegenheit über betriebliche Informationen des Auftraggebers und dass Unbefugte vor, während und nach Beendigung des Auftrages keine Einsicht in interne Unterlagen sowie über vertrauliche Informationen bzw. Ergebnisse erhalten.
- ManCons nimmt von Dritten für sich oder andere keine finanziellen oder materiellen Zuwendungen an, die seine Unabhängigkeit gefährden und dem Auftraggeber nicht bekannt sind.
- ManCons behandelt anvertraute fremde Vermögenswerte mit besonderer Sorgfalt.

¹ Alle Personen, die in diesem Text in der männlichen Form verwendet werden, gelten sinngemäß auch in der weiblichen Form.